

http://www

在宅勤務支援電話サービスのご案内

2011/03/22

株式会社コムデザイン 〒102-0083 東京都千代田区麹町 1-12-12 HOMAT Hanzomon3F
<http://www.comdesign.co.jp> mail:information@comdesign.co.jp 電話:050-5808-5500
担当：丸山・土田

はじめに

この号の内容

- 1 はじめに
- 2 在宅勤務支援電話サービスとは
- 3 在宅勤務支援電話サービスの仕組み
- 4 サービスに関する問い合わせと利用条件

3月11日に発生しました東日本大震災により尊い多くの人命が奪われただけでなく、都市機能が著しく低下した状況にあります。

この状況下において人命救助の最優先は当然のことですが、日常機能の早期回復も望まれます。日常機能を回復する為には各企業様がそれぞれの機能・役割を果たすことが重要ですが、被災地の方々においては職場での活動のみならずご家庭の復旧も並行して行なわねばならない等のご事情、被災地外の方々も電力供給状況より多くの制限を受けている状況等々から、事業所の機能も著しく低下しているのが現状かとお察し申し上げます。

このような状況下において SaaS 型 CTI を提供させていただいている弊社として微力ですが復興にむけ貢献できればと考え、今回の「在宅勤務支援電話サービス」をご提案させていただきます。

在宅勤務支援電話サービスとは

「事務所への電話を自宅にしながら受けることができます。」

お客様からの電話でのお問い合わせやご依頼は、通常それぞれの事業所内の電話装置で受けることとなります。つまり、お客様からの電話を受ける為には、その事業所に人がいなければなりません。

「在宅勤務支援電話サービス」では、事務所に架かってきた電話を自宅の電話や個人の携帯電話で受けることができるサービスです。

このサービスにより自宅にしながら事務所電話の受電業務ができるようになり、事務所の電話を受ける為に出社する必要がなくなります。

「在宅勤務支援電話サービス」の仕組み

「在宅勤務支援電話サービス」は事業所に架かってきた電話を自宅の電話あるいは携帯電話で受けることができるサービスです。

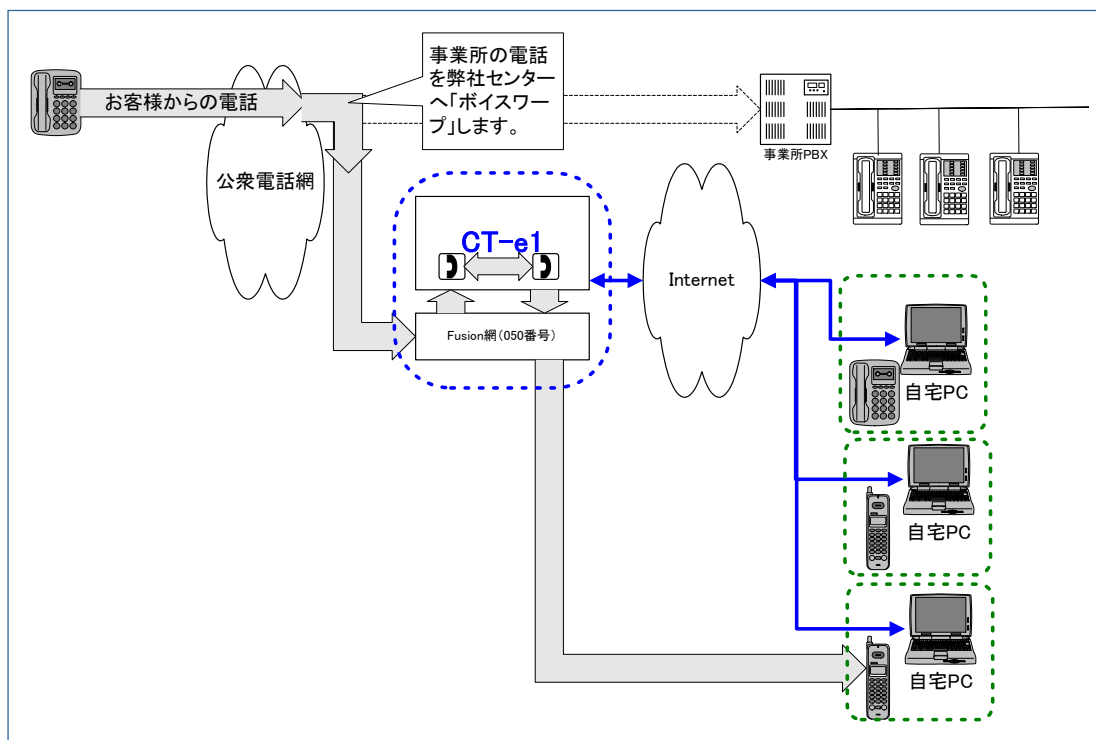
1. お客様は普段お使いの事業所の電話番号に架電します。
2. 事業所に架かってきた電話を NTT の電話転送サービス「ボイスワープ」を利用し弊社センターに転送します。
3. 弊社センターから「受電可能」な従業員の方の、自宅電話あるいは携帯電話を呼び出します。
4. 従業員の方が電話に応答するとお客様との会話が始まります。
5. 以降、事務所に電話がある都度、順番に「受電可能」な従業員の方に電話を取り次ぎます。

従業員の方は、電話を受電できる状態、できない状態をシステムに通知することができますので、従業員の方の状態にあわせ運用いただけます。

このサービスをご利用いただくにあたって準備いただくもの

- ・インターネットに接続できるパソコン
- ・通話ができる自宅電話あるいは携帯電話

インターネットに接続できるパソコンと携帯電話があればサービスをはじめることができます。



「在宅勤務支援電話サービス」の仕組み

本サービスの問い合わせとご利用条件

【環境】

利用可能パソコン:

WindowsXP/Windows7(32Bit)

インターネットに接続できること。(ファイアーウォール等の設定変更が必要になる場合があります。)

【費用】

初期費用:10万円

※手数料等の実費を除き、残りは東日本大震災への義援金とさせていただきます。

※被災地の方々はキャリア契約手数料を除き無料。

サービス利用料:無料

※無料期間については本年6月末までといたしますが、復興状況に応じて期間延長も検討いたします。

通信費:実費

※「ボイスワープ」に係る費用、弊社センターから従業員の方への電話代は実費で精算いただきます。

弊社センターから従業員の方への電話代は別表の通りです。

【その他制約事項】

- ※ キャリア側の輻輳状況により従業員方の電話に取り次ぐことができない場合もあります。
- ※ 同時にボイスワープ可能な回線数についてはキャリア側の制限値に依存します。
- ※ 広くお使いいただくために、同時通話回線数、同時ログイン数等を制限させていただくことがあります。
- ※ 開通時期については申込順に対応させていただきますので、都度、問い合わせください。
- ※ 被災地域の事業所の方々を優先させていただきたいと考えておりますので、お申しいただいてもお受けできない場合がございます。
- ※ 現状の施設を利用することから、申込数が多い場合はお断りする場合がございます。
- ※ 仮にこのサービスにより損害が生じた場合であっても、弊社は一切の責任を負いません。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社コムデザイン

CT-e1/SaaS 事業部 丸山・土田

TEL050-5808-5500 mail: information@comdesign.co.jp

国内一般加入 電話へ	全国一律3分8円 (税込8.4円)
海外(国際電 話)へ	flowroute 国際通話サービスが利用できます。 ※詳しくは、 ㈱フローラウトジャパン 03-5456-6911 にお問い合わせください。
携帯電話へ	1分15.9円 (税込16.695円)
PHSへ	1分12円(税込12.6円)+ 1通話10円(税込10.5円)

弊社センター⇄従業員間電話代

サービス利用料は無料。
該サービス提供の主旨にご理解いただけるからのお申込をお待ちしております。
